

# 服务种类公示管理制度

为了让客户放心满意，全方位地做好寄递服务，树立企业诚信品牌，塑造良好企业形象，本公司通过官网以及在营业场所张贴公示文件向社会公布服务种类。

## 一、服务种类

基础服务	增值服务
中国台湾地区快递	代收货款寄递业务等

## 二、服务时限

寄递时限除了与顾客有特殊约定（如偏远地区）外，服务时限应满足以下要求：中国台湾地区快递服务时限不超过6个工作日。

## 三、损失赔偿

从快件收运时起至交付时止，承担安全运输的责任。在此期间如发生快件丢失、短少、变质、污染、损坏，应负赔偿责任。

## 四、投诉受理

当受理投诉人员遇到客户投诉时，必须在第一时间为客户处理相应问题，并及时将相应处理结果反馈给投诉人；

## 五、运单查询

1. 拨打 13385923791 热线电话。
2. 登录 <https://www.sinstonesupply.com/> 鑫途通官方网站。

六、本公司全体员工严格执行上述承诺，以上服务承诺将在鑫途通网站或各营业场所以看板形式公布。

七、服务种类如果有变更，本公司将根据《快递市场管理办法》第二十二条规定提前 10 日通过官网向社会发布服务提示公告，并且在营业场所张贴公示文件。